

## ＜大学への来校が困難な状況における学生・教職員・保護者からの新規相談方法 について（キャンパスライフ・健康支援センター）＞

キャンパスライフ・健康支援センター からお報せです。

緊急事態宣言を受けて以降、4月からは従来通りの体制でご相談をお受けすることができず、学生・教職員・保護者の皆様にはご不便・ご迷惑をおかけしております。現在、キャンパスライフ・健康支援センターでは、多職種チームを組み、曜日当番制として必要最低限の人数で相談対応をしているところ です。

以下、大学への来校が困難な状況における、学生・教職員・保護者からの相談方法について周知させていただきます。

### ○ 新規相談の方法

現在、学生・教職員・保護者の皆様からの新規の相談を受けられる体制づくりとして、Web相談フォームを構築中です。準備が整いましたら、学生・教職員・保護者の相談を受け付ける窓口として、改めてご案内申し上げます。

それまでの間、少ないスタッフでの対応の混乱を回避し、且つできるだけ速やかに対応するために、一括してメールでの相談窓口を設けております。

メールにてご連絡いただいた後、コーディネータースタッフが、医師やカウンセラー、障害者支援スタッフなど適切な窓口へとお繋ぎし、相談をお受けいたします。

相談フォームが整うまでの間は、お困りのことがある方は原則こちらまでメールにてご連絡ください。私どもも遠隔で連携しながらの対応となりますため、お待ちいただくことがあるかもしれませんが、ご了承願います。

①ご本人（学生、教職員）からの相談の場合、②関係者（教職員、保護者等）からの相談の場合でメールに記載いただくことが多少異なりますので、以下をご参照ください。

①ご本人（学生、教職員）からの相談の場合

→自分自身のことについて相談したい場合は以下の内容をメールで送信ください

<連絡先>

九州大学 キャンパスライフ・健康支援センター コーディネート室

\*メールアドレス : kucr@chc.kyushu-u.ac.jp

\*必要事項 :

- 1) 氏名
- 2) 所属（学府・学部・学科・部局等）
- 3) 学生番号 \*学生のみ
- 4) 連絡先（携帯番号など）
- 5) 内容（メールでは十分にプライバシーが保たれない場合がありますので、最低限で結構です。詳細な聞き取りをおこなう場合は、こちらから連絡手段も含めてご提案させていただきます。）

②関係者（教職員、保護者等）からの相談の場合

→自分のことではなく、学生や教職員のことについて相談したい場合は以下の内容をメールで送信ください

<連絡先>

九州大学 キャンパスライフ・健康支援センター コーディネート室

\*メールアドレス : kucr@chc.kyushu-u.ac.jp

\*必要事項 :

- 1) 氏名（メールを送信してくださっている方のお名前）
  - 2) 所属（メールを送信してくださっている方の所属：学府・学部・学科・部局等）
  - 3) 相談対象者の氏名（相談対象となる方のお名前）
  - 4) 相談対象者の所属（相談対象となる方の所属：学府・学部・学科・部局等）
- 内容（メールでは十分にプライバシーが保たれない場合がありますので、最低限で結構です。詳細な聞き取りをおこなう場合は、こちらから連絡手段も含めてご提案させていただきます。）