Q&A

2022/11/28 更新

Q.1 予約・Web問診について

Q.1-1 予約しなくても受診できますか？

完全予約制です。予約していない場合は受診できません。Web問診・アンケートを済ませてから必ず予約してください。感染対策のため、会場内の人数を制限して実施します。

Q.1-2 希望の日程で予約がとれません。

健診の後半は、例年予約が混み合います。どうぞ早めに受けてください。
感染症の流行状況などにより、予約枠数を変更する場合があります。また、キャンセルする方もいますので、予約状況について適宜ご確認ください。

Q.1-3 予約の変更はできますか？

予約ページの「メールアドレスで申込み済みの方」にログインして、マイページの「予約枠（時間帯）の確認・変更」からまず予約をキャンセルした後に変更してください。予約に空きがあれば、当日でも変更は可能です。手順書はこちら

Q.1-4 予約ページのパスワードを忘れてしまいました。

ログイン画面の「パスワードを忘れた方」からパスワードの再発行ができます。

Q.1-5 予約を取りました。予約ページへもう一度アクセスする方法がわかりません。

キャンパスライフ・健康支援センターHPの健康診断ページ上の＜Web問診・アンケート・予約＞ボタンから入れます。または、予約を取った後に、予約ページに登録したメールアドレス宛にメールが届くことになっています。そのメールに掲載されているURLにアクセスしてください。メールが届いていない場合は迷惑メールを確認し、それでもメールが届いていない場合は、登録したメールアドレスに不備があったことが考えられます。もう一度新規登録して再予約してください。この場合、二重登録・予約になりますので、キャンパスライフ・健康支援センター（健康相談室）までご連絡ください。

Q.1-6 学生番号がわかりません。まだ学生証をもらっていません。

新入生は入学式にて学生証が配布されます。学生番号は学生証で確認してください。入学式を欠席した場合は、学部1年生は学生支援係（伊都地区センター1号館2階）で、それ以外の学生は各学府の学生係で学生証を受け取ってください。

Q.1-7 SSO-KIDを入力しましたが Moodleに入れません。

入学時に付与された学生用SSO-KIDを有効化してから、ログインする必要があります。
SSO-KIDの有効化手順についてはこちら
（九州大学情報統括本部 認証基盤事業室 ｜ トップページ (kyushu-u.ac.jp)

Q.1-8 SSO-KIDでログイン後、Moodleに「Web問診･アンケート･予約」ページが表示されません。

① 教職員として九州大学で勤務歴がある場合、教職員用と学生用の二つの異なるSSO-KIDが付与されています。職員用SSO-KIDでログインすると、職員用のMoodle画面が開きます。入学時に付与された学生用SSO-KIDを有効化してから、学生用SSO-KIDでログインする必要があります。SSO-KIDの有効化手順についてはこちら
(九州大学情報統括本部 認証基盤事業室 | トップページ (kyushu-u.ac.jp))

② Moodleにログイン後、①以外の理由で、Web問診・アンケート・予約ページが表示されない場合は、学生支援係に問い合わせてください。

Q.1-9 伊都地区の学生ですが、病院地区の健診を予約してもよいですか？

どの地区の健診会場でも、予約を取って、健診を受けることは可能です。感染対策として、なるべく最寄りの会場で健康診断を受けることをおすすめします。

Q.1-10 Web問診は必ず受けないといけないですか？

① 健診受付までに必ず受けてください。Web問診が済んでいない場合は、健診をお断りすることがあります。

② Web問診は健康診断の項目の一つです。Web問診が済んでいない場合、他の健診項目を受けていても、健診を受け終わっていないことになります。その場合、健康診断証明書の発行はできません。

Q.2 健診当日について

Q.2-1 当日は何を持ってきたらいいですか？

以下を持参してください。また、当日は検温し、マスクを着用したうえで来場してください。

・学生証
・Tシャツ（白または黒の無地のもの）
・参加証（予約申し込みフォーム「マイページ」に表示された画面、または印刷したもの）

Q.2-2 参加証の表示の仕方がわかりません。

予約ページからマイページへアクセスし、”参加証発行”ボタンを押してください。
手順書はこちら

Q.2-3 当日朝検温したら37℃以上ありました。

37.5℃以上の方は受診できません。
また、体温に関係なく、咳など自覚症状のある方は受診をご遠慮ください。
体調を整え、予約を取り直しください。

Q.2-4 咳があります。

新型コロナウイルス感染症やインフルエンザなど人に感染させる恐れのある咳の場合は受診はできません。喘息などの咳については、Q.2-8 の回答にある相談室・分室へ相談ください。

Q.2-5 体温計を持っていません。

この機会に、自分専用の体温計を準備してください。

Q.2-6 胸部Ｘ線検査用のガウンは会場に用意されていますか？

感染防止のため、会場内での物の共有・使い回しを極力避けています。ガウンはこれに該当するため、今回は用意しておりません。各自でTシャツのご準備をお願いいたします。

Q.2-7 胸部Ｘ線検査用のTシャツはどのようなものを準備したらいいですか？

白色か黒色の無地のものをご準備ください。イラストや刺繍、ボタン、ポケットなどがあるものは画像に影響を及ぼすため避けてください。無地であれば、ランニングシャツやタンクトップ（金具、カップ入りは不可）でも構いません。

Q.2-8 健診受診前に体調について相談する場合、どこに連絡したらいいですか？

各地区のキャンパスライフ・健康支援センターへご相談ください。

キャンパスライフ・健康支援センター

・本部相談室（伊都センターゾーン）	092-802-5881
・伊都ウエストゾーン分室	092-802-3297
・病院分室	092-642-6889
・大橋分室	092-553-4581
・筑紫分室	092-583-8431

Q.3 健康診断証明書について

Q.3-1 健康診断証明書は早めにもらえますか？

健康診断を受けてから、おおよそ3～4週間後より発行を予定しています。早めにもらいたい場合は、早めに健康診断を受診してください。

詳しい証明書発行日程等は、「令和5年度健康診断証明書について」をご覧ください。

Q.4 その他

Q.4-1 健康診断について、相談したいときはどうすればいいですか？

身体障害、精神障害、内部障害、発達障害、性別違和、宗教上の理由などで、健康診断の受診に際する配慮を希望される場合は、健康診断を受ける1週間前までに学生支援係宛メール、もしくは問い合わせ先にご相談ください。

Q.4-2 健康診断の結果に異常が出た場合はどうなりますか？

医療機関への受診や学校医との面談、再検査等が必要等の結果が出た方には、後日健康相談室より連絡します。

また、胸部Ｘ線検査の結果で再検査となった方は健康診断証明書が自動発行機で発行されません。証明書が必要になった時は、所属地区のキャンパスライフ・健康支援センター（健康相談室）までご相談ください。

Q.4-3 健康診断を受けそびれました。

予約後健康診断を忘れていた場合は、健康診断期間中であれば、予約をキャンセルして新しい予約を取り直すことができます。なるべく早めに受けましょう。

健康診断が終了している場合は、今年度の健康診断は受診できません。健康診断証明書が必要な場合は、外部医療機関にて健康診断を受診し、証明書を発行してもらってください。